

15 de junio de 2022

## Preguntas y Respuestas.

### Preguntas Técnicas

1. **¿A qué se refieren con “Proporcionar Prueba Documental”? Por referencia a la Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación (Pág. 56).**

**Respuesta 1:** De acuerdo con la IAO 16.3 *La prueba documental podrá consistir en material bibliográfico, planos o datos, y deberá incluir una descripción detallada de las características esenciales técnicas y de funcionamiento de cada artículo que demuestre conformidad sustancial de los Bienes y Servicios Conexos con las especificaciones técnicas.*

En el caso de la prueba documental de la Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación (pág. 56) se refiere en concreto al cumplimiento y evidencia de los Requerimientos al Personal Clave (RPC) solicitados.

2. **¿Las experiencias solicitadas para determinación de la Oferta más Ventajosa deben ser cumplidas por un solo recurso o todos?**

**Respuesta 2:** Las experiencias deben ser cumplidas de acuerdo con lo establecido en el pliego de condiciones: Para obtener el porcentaje de descuento en cada una de las experiencias que se indican<sup>1</sup>, *esta debe estar presente por lo menos en uno (1) de los recursos solicitados.*

3. **¿La experiencia requerida en el apartado de la "Oferta más Ventajosa" puede ser distribuida entre los 7 recursos?**

**Respuesta 3:** Las experiencias deben ser cumplidas de acuerdo con lo establecido en el pliego de condiciones: Para obtener el porcentaje de descuento en cada una de las experiencias que se indican<sup>2</sup>, *esta debe estar presente por lo menos en uno (1) de los recursos solicitados.*

4. **¿Se espera realizar Desarrollos en Aplicaciones Móviles? Por referencias al Requerimiento "Determinación de la Oferta más Ventajosa"**

**Respuesta 4:** No hay desarrollos para dispositivos móviles contemplados dentro de la presente licitación, sin embargo, las capacidades de adaptabilidad web si están consideradas dentro de la misma.

5. **¿En el pliego hacen referencia a que uno de los recursos debe contar con experiencia en CI-CD, ¿por favor pueden detallar cuales son las actividades que esperan que los recursos hagan?**

<sup>1</sup> El cumplimiento de cada experiencia es cuantificado y validado de forma separada a las demás experiencias.

<sup>2</sup> El cumplimiento de cada experiencia es cuantificado y validado de forma separada a las demás experiencias.

**Programa De Mejora De La Eficiencia De La Administración Tributaria Y  
De La Gestión Del Gasto Publico En La República Dominicana BID  
4114/OC-DR**



**Impuestos  
Internos**

**Componente I: Fortalecimiento de la Administración Tributaria**  
Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública  
Internacional para Contratación de los Servicios de Apoyo para el Desarrollo del  
Sistema de Control y Seguimiento de Solicitudes de Información y Denuncias.  
LPI-BID-DGII-02-2022



15 de junio de 2022

**Respuesta 5:** El objetivo es lograr un desarrollo orientado a metodologías modernas, ágil, bien estructurado y enfocado a la automatización de tareas, este rol viene a cumplir con estos requisitos, enfocándose en la buena estructuración de los proyectos a nivel de integración y distribución de implantaciones continuas.

6. **Para el caso de un recurso que esperen que trabaje con CI-CD por favor especificar el stack de herramientas y tecnologías que esperan que el recurso maneje.**

**Respuesta 6:** Se pide que al menos uno de los integrantes del equipo tenga conocimiento demostrable en al menos una de las herramientas de integración y despliegue continuos propio de CI-CD.

7. **Por nuestra experiencia es mejor contar con un especialista dedicado con expertise como DEVOPS ya que normalmente los desarrolladores no pueden cumplir ambos roles. (DEVOPS Y DEVELOPER) ¿Han considerado que uno de los recursos sea exclusivo y experto en DEVOPS?**

**Respuesta 7:** El equipo debe estar estructurado como lo establece el pliego de condiciones. Pag. 57 “Características y Requerimientos Del Personal Clave (RPC)”

8. **La ejecución de pruebas automatizadas se hace con un stack y herramientas específicas, y con foco en la calidad. Los desarrolladores front y backend no tienen normalmente esta orientación, o no es su fuerte. En tal sentido recomendamos disponer de un experto de QA automation en proyecto. ¿Han considerado que uno de los recursos sea exclusivamente experto en QA automation, en vez de ser un developer con conocimientos en la materia solamente?**

**Respuesta 8:** La DGII estará disponiendo de un experto en QA, de igual forma, se requiere que el equipo de Desarrolladores tenga conocimientos y experiencias en pruebas unitarias.

9. **Página 64 - En el alcance de trabajo se plantea un equipo de 7 recursos, sírvase confirmar si es posible con el avance del proyecto incluir recursos adicionales.**

**Respuesta 9:** No, se debe mantener el número de recursos especificado en el alcance.

10. **Página 65 - Sírvase aclarar, si se cuentan con parámetros de calidad específicos de la DGII que el equipo aplicará o estos parámetros de calidad se acordarán entre las dos partes o el equipo Scrum podrá implementar sus propios parámetros de calidad.**

**Respuesta 10:** Estos parámetros de Calidad se estarán acordando entre ambas partes al inicio del servicio a contratar.

**Programa De Mejora De La Eficiencia De La Administración Tributaria Y  
De La Gestión Del Gasto Publico En La República Dominicana BID  
4114/OC-DR**



**Impuestos  
Internos**

**Componente I: Fortalecimiento de la Administración Tributaria**  
Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública  
Internacional para Contratación de los Servicios de Apoyo para el Desarrollo del  
Sistema de Control y Seguimiento de Solicitudes de Información y Denuncias.  
LPI-BID-DGII-02-2022



15 de junio de 2022

11. **Página 67- Sírvase aclarar, si en la tabla de Requerimientos al Personal Clave RPC, el cumplimiento de cada ítem experiencia requiere que tenga experiencia en el uso de todas las herramientas o solo algunas de ellas en los ítem que citan múltiples. ejemplo: Jira, IBM Rational Team Concert o Azure DevOps. ¿Debe saber usarlas todas o experiencia en una es suficiente?**

**Respuesta 11:** Dentro de este acápite, el equipo debe poseer experiencia en por lo menos una de las herramientas mencionadas, ya que por la naturaleza del desarrollo de metodología ágil del proyecto son de vital importancia.

12. **Numeral 5 página 72- Sírvase aclarar a que periodo de tiempo aplica el porcentaje para cambios de personal del estándar de los Servicios a Ofrecer ítem 5, es decir, ¿aplica para un mes o para todo el proyecto?**

**Respuesta 12:** Aplica para el tiempo total de contratación del servicio para el proyecto.

13. **Página 59 - Sírvase confirmar si es posible, que en caso de que no se cuente con la disponibilidad de los recursos locales, externos a esta propuesta que retrasen entregables, se contará con este tiempo a favor del oferente.**

**Respuesta 13:** Si se refieren a recursos locales como a la DGII, y estos no están disponibles para el cumplimiento de los objetivos definidos para el mes, no se penalizará al proveedor siempre que demuestre que cumplió con su responsabilidad. El tiempo de contratación es de 24 meses.

14. **Numeral II página 42 - Sírvase aclarar, en que circunstancia la DGII necesita que el recurso este presencial, o si por el contrario podría está totalmente remoto trabajando.**

**Respuesta 14:** De acuerdo con lo indicado en la sección de alcance de trabajo Pág 58 del pliego de condiciones... *Los recursos trabajarán de forma presencial en las instalaciones de la DGII o remoto siempre que la DGII lo disponga.* En ese sentido, El Product Owner, y Scrum Máster debe contemplar disponibilidad presencial en la Institución por lo menos una semana al mes, y a demanda de las necesidades de los requerimientos con el negocio. Con respecto al equipo de Desarrolladores y Diseñador, se considera que pueden trabajar remoto, siempre teniendo la disponibilidad de presentarse a las instalaciones de la DGII cuando sea requerido.

15. **Página 57- Sírvase detallar, que tipo de pruebas son esperadas y el alcance de las mismas, tomando en cuenta que en el objetivo general se enuncia que necesitan el personal para el levantamiento de requerimientos, desarrollo, pruebas y mantenimiento para los Servicios de Apoyo para el Desarrollo del Sistema de Control y Seguimiento de Solicitudes de Información y Denuncias de la DGII. Además, Sírvase indicar que tipo de mantenimiento: si a soporte post producción o mejoras a entregas no completas**

**Respuesta 15:** Las pruebas esperadas son aquellas pruebas definidas para validar los criterios de aceptación de las funcionalidades desarrolladas. El mantenimiento corresponde a la parte de post producción y funcionalidades no contempladas durante el levantamiento.

Programa De Mejora De La Eficiencia De La Administración Tributaria Y  
De La Gestión Del Gasto Publico En La República Dominicana BID  
4114/OC-DR



Componente I: Fortalecimiento de la Administración Tributaria  
Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública  
Internacional para Contratación de los Servicios de Apoyo para el Desarrollo del  
Sistema de Control y Seguimiento de Solicitudes de Información y Denuncias.  
LPI-BID-DGII-02-2022



15 de junio de 2022

16. Numeral Sección II. Datos de la Licitación (DDL) pagina 47 - Se indica:  
"(b)Catálogos, brochures o cualquier otra información adicional que complemente la oferta y que permita verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas."

¿Sírvese aclarar, si la solución que se espera es una plataforma que ya existe en el mercado y que pueda ser ajustada a las necesidades de la organización?

**Respuesta 16:** No es una plataforma existente en el mercado. Es un desarrollo de un sistema único y nuevo. Estará diseñado bajo los requerimientos levantados con el proceso optimizado y los requerimientos técnicos acordado con la DGII.

17. RPR03 página 56 - Sírvese confirmar, si es necesario proveer a los 30 días al equipo completo o se podrían ir incluyendo a medida que vayan siendo necesarios; ya que las fases iniciales son de levantamiento del backlog.

**Respuesta 17:** Se requiere iniciar con el total de los recursos del equipo.

18. RPR01 página 55 - Nuestras empresas operan a nivel mundial como una sola firma (one firm) y por ello comparten el know how y la experiencia de los proyectos que han llevado a cabo las distintas entidades legales que componen la firma; teniendo acceso a todos los consultores y experiencia de nuestra empresa; por tanto, entendemos que podremos presentar las cartas de referencias y experiencias relacionadas a nuestras operaciones a nivel regional y mundial. Sírvese confirmar.

**Respuesta 18:** Si, siempre cumpliendo los términos definidos en el pliego de condiciones.

19. Página 58- Sírvese confirmar, Si el alcance del proyecto es basado en tiempo y materiales con la entrega de recursos, o el mismo contempla el desarrollo de todo el levantamiento que se realice en los primeros días, ya que el mismo podría arrojar que el desarrollo podría tomar 24 meses, como quizás tan solo un año o elevarse a 4 años. ¿Es importante conocer el alcance de la propuesta, y en caso de que los levantamientos iniciales nos indiquen un proceso de backlog que excede en la capacidad del equipo sugerido, se podrá contemplar modificaciones al equipo de trabajo?

**Respuesta 19:** El alcance está contemplado con el tiempo y el total de recursos estipulado para la contratación. Desde el inicio se estará definiendo el alcance y objetivos a entregar, sí al momento del levantamiento se estima un mayor tiempo, ambas partes estarán definiendo prioridades y objetivos a entregar durante el tiempo de contratación.

20. Página 65 - Se indica: "Implementación de pruebas de aceptación automatizadas con herramientas como Selenium". Pero no se indica un recurso de pruebas en la solicitud de personal, en muchos casos estas pruebas son realizados por especialistas en calidad, y el alcance puede quedar corto. Sírvese aclarar este punto.

Programa De Mejora De La Eficiencia De La Administración Tributaria Y  
De La Gestión Del Gasto Publico En La República Dominicana BID  
4114/OC-DR



Impuestos  
Internos

Componente I: Fortalecimiento de la Administración Tributaria  
Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública  
Internacional para Contratación de los Servicios de Apoyo para el Desarrollo del  
Sistema de Control y Seguimiento de Solicitudes de Información y Denuncias.  
LPI-BID-DGII-02-2022



15 de junio de 2022

**Respuesta 20:** El uso de la herramienta "Selenium" es una referencia de las herramientas que se pueden utilizar en la implementación de las pruebas de aceptación. La DGII estará disponiendo de un experto en QA, sin embargo, sería una ventaja para el oferente si al menos uno de los miembros tenga la experiencia en automatización en dicha herramienta, dado que se encuentra dentro de las experiencias para determinación de la oferta más ventajosa.

21. **Página 42-En virtud de una mayor amplitud de postores, sírvase confirmar si la ejecución del presente servicio de consultoría puede ser de manera remota.**

**Respuesta 21:** Si, de acuerdo con lo establecido en la sección de alcance Pág 58 del pliego de condiciones. *Los recursos trabajarán de forma presencial en las instalaciones de la DGII o remoto siempre que la DGII lo disponga*

22. **Página 59 - Sírvase confirmar, si en caso de que se pueda trabajar todo remoto, la institución dotara al equipo de acceso remoto a los sistemas que necesita y de ambientes diversos de desarrollo para las distintas pruebas.**

**Respuesta 22:** Si, la DGII estará dotando de todos los accesos y permisos a los sistemas y ambientes que se requieran para el desarrollo del sistema.

23. **Página 57 - Se Indica: "Se integre con el gestor documental de la institución para la generación, firma electrónica y almacenamiento de los documentos relacionados a cada solicitud." Podría confirmar el sistema de Gestión Documental actual utilizado, y si el proceso de firma digital seguiría en el gestor documental y almacenamiento de los documentos generados por el proyecto.**

**Respuesta 23:** Si, se requiere esta integración.

24. **Página 57- Se Indica "Se integre con la malla de servicios internos de la institución para consumir la información que se necesite para cada gestión." Este punto es tan general que la conclusión en un tiempo determinado estaría dada también por la cantidad de integraciones a realizar y saber si estas aplicaciones cuentan ya con APIs para integrarse, puede el alcance crecer una vez se culmine con el tiempo de este contrato para poder atender nuevas integraciones. Sírvase detallar y aclarar estos puntos.**

**Respuesta 24:** Se debe abordar en base a las prioridades y objetivos establecidos durante el tiempo contratado. Se puede generar un backlog de servicios e ir construyendo estos servicios en base a los objetivos a cumplir durante el tiempo de contratación. Se estará reutilizando algunos servicios, pero se debe contemplar el desarrollo de otros servicios si se requieren.

25. **Numeral 5. Calificación del Oferente (IAO 38) página 62 - Se indica: "El Oferente garantizará el cumplimiento de los Estándar de los Servicios a Ofrecer descritos en este pliego de condiciones".**

**Sírvase aclarar, ¿cuáles son los estándares de los servicios a los que se refiere?"**

**Respuesta 25:** Estos estándares están detallados en el punto "Estándar de los Servicios a Ofrecer" en la página #66 de la "Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación. Donde se establece que el oferente debe incluir en su oferta una carta compromiso indicando la aceptación conforme a estos estándares.

**Programa De Mejora De La Eficiencia De La Administración Tributaria Y  
De La Gestión Del Gasto Publico En La República Dominicana BID  
4114/OC-DR**



**Impuestos  
Internos**

**Componente I: Fortalecimiento de la Administración Tributaria**  
Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública  
Internacional para Contratación de los Servicios de Apoyo para el Desarrollo del  
Sistema de Control y Seguimiento de Solicitudes de Información y Denuncias.  
LPI-BID-DGII-02-2022



15 de junio de 2022

### **Preguntas Administrativas**

- 26. ¿En el caso de los consorcios, los indicadores financieros deben de cumplirse de manera individual o se sumarán ambas empresas?**

**Respuesta 26:** Considerando que la APCA que se constituiría tendría validez únicamente para el proceso en cuestión y no posterior a la finalización del Contrato que emane de esta licitación, es necesario que ambos miembros del APCA cumplan de manera individual los indicadores financieros a evaluar.

- 27. ¿Cuál es el presupuesto que se está manejando para este proyecto?**

**Respuesta 27:** En este tipo de concursos no se indica el presupuesto. Las empresas deben realizar sus ofertas en función de los requerimientos solicitados.

- 28. ¿La declaración de mantenimiento de la oferta debe estar notariada?**

**Respuesta 28:** El Oferente completará el Formulario de Declaración de Mantenimiento de Oferta de acuerdo con las instrucciones indicadas en el mismo formulario. Así mismo se indica que esta Declaración debe estar firmada y sellada por el Oferente o en su defecto por un representante apoderado de este. En caso de estar firmada por un representante, debe constar el poder notarial en la Oferta depositada.

- 29. ¿Se evaluarán indicadores financieros solicitados desde 2018,2019 y 2020 o se evaluará sólo el último año mencionado (2020)?**

**Respuesta 29:** Se valida que se evaluaran los estados financieros correspondiente a los últimos 3 años: 2019, 2020 y 2021.

Se aprovecha para aclarar que los años aplicables para los Formularios IR2 con sus recibos de pagos son: 2019, 2020 y 2021.

- 30. Numeral 14. Precios de la oferta y Descuentos página 23- Se indica:  
"14.5 Los precios cotizados por el Oferente serán fijos durante la ejecución del Contrato y no estarán sujetos a ninguna variación por ningún motivo, salvo indicación contraria en los DDL".  
En los DLL se indica: " Los precios cotizados por el Oferente no estarán sujetos a ajustes durante la ejecución del Contrato."**

**¿Sírvese aclarar, si el modelo de contratación es un proyecto llave en mano, donde se asignarán los recursos solicitados, pero la responsabilidad de la ejecución del proyecto es del proveedor contratado y las desviaciones en duración y costo deben ser asumidas por también por el proveedor?**

15 de junio de 2022

---

**Respuesta 30:** Se valida que, de acuerdo con lo establecido en los DDL, los precios cotizados no estarán sujetos a ajustes. El monto del contrato se realizará con base a la oferta que resulte adjudicada.

- 31. Página 40- Sírvase confirmar el costo indicativo o monto estimado considerado para el presente servicio, y si este será excluyente o si el proceso estará basado en las propuestas de los oferentes.**

**Respuesta 31:** En este tipo de procesos no se indica la estimación de costos. Los oferentes deben establecer sus costos basados en los requerimientos solicitados en el pliego de condiciones, utilizando los formularios establecidos para los fines.

- 32. Si la empresa oferente posee los Estados Financieros 2021, ¿podrían ser evaluados los estados 2019, 2020, 2021?**

**Respuesta 32:** Se valida que se evaluarán los estados financieros correspondiente a los últimos 3 años: 2019, 2020 y 2021.

Se aprovecha para aclarar que los años aplicables para los Formularios IR2 con sus recibos de pagos son: 2019, 2020 y 2021.